



Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

COMUNICATO AGLI ISCRITTI N. 2 - 2009 NUOVE FUNZIONALITA' SITO WEB FOPEN

Al fine di facilitare gli associati nell'interazione con il Fondo, sono state aggiunte sul sito internet del Fopen alcune nuove funzionalità che permettono di effettuare direttamente attraverso l'area riservata del sito alcune operazioni che fino ad oggi era soltanto possibile richiedere mediante la compilazione e l'invio alla struttura del Fopen del modulo apposito.

Le operazioni che ora i soci possono effettuare direttamente dal sito web sono le seguenti:

- Inserimento dei beneficiari
- Richiesta di trasferimento ad altro comparto di investimento
- Richiesta di anticipazione per "ulteriori esigenze"
- Inserimento dei "contributi non dedotti" dal reddito.

Inoltre, per i lavoratori dipendenti di aziende iscritte a Fopen, interessati ad iscriversi al fondo

- "Prenotazione dell'adesione".

In generale, la procedura di utilizzo dei sopraelencati servizi si articola attraverso le seguenti fasi:

- 1) Inserimento della richiesta a cura del socio;
- 2) Stampa del modulo precompilato (corredato di un numero di protocollo generato automaticamente);
- 3) Invio del modulo al Fopen a mezzo fax.

Fopen

Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

Successivamente il Fondo, dopo la ricezione del fax, effettua le seguenti operazioni:

- 1) Accoppiamento della richiesta ricevuta via fax con quella registrata nel database dal socio;
- 2) validazione della richiesta che viene immediatamente posta in lavorazione secondo le procedure del Fopen.

Al momento dell'inserimento della richiesta, al socio viene inviato un messaggio email di conferma della regolare esecuzione dell'operazione. Analogo messaggio viene inviato anche al momento in cui il fondo provvede alla validazione della richiesta.

Qualora invece dovesse verificarsi qualche evento che impedisce la regolare acquisizione della richiesta, al socio verrà data informazione sempre a mezzo posta elettronica all'indirizzo email del socio risultante dal nostro archivio.

Al fine di una corretta fruizione dei nuovi servizi, si raccomanda ai soci di tenere presente quanto segue:

- Verificare che l'indirizzo di posta elettronica contenuto nell'anagrafica del socio sia corretto, in quanto su tale indirizzo saranno veicolate le comunicazioni del fondo relative all'operazione richiesta. I soci che non hanno mai inserito il loro indirizzo email potranno accedere ai servizi in questione soltanto dopo aver inserito l'informazione.
- Dopo la registrazione in procedura della richiesta il socio dovrà stampare e firmare il modulo precompilato ed inviare lo stesso al numero di fax del Fopen; in mancanza di tale adempimento la richiesta non potrà essere posta in lavorazione.
- Per il caso dell'operazione di "richiesta di trasferimento ad altro comparto di investimento" il fax con il modulo dovrà essere inviato entro i termini

Fopen

Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

previsti dal regolamento del fondo (rispettivamente 10 marzo, 10 giugno, 10 settembre e 10 dicembre per le scadenze di fine marzo, giugno, settembre e dicembre).

- Per l'operazione di "richiesta di anticipazione" il Fopen verificherà il rispetto dei limiti quantitativi di erogazione previsti dalla normativa (in particolare per i soci che già in passato ne hanno usufruito) e la presenza di eventuali vincoli di situazioni debitorie (finanziamenti con cessione di quote di stipendio) eventualmente intervenuti dopo l'inserimento della richiesta e prima dell'erogazione dell'anticipazione.
- Per quanto riguarda la "prenotazione dell'adesione", il dipendente dovrà, prima di inserire la richiesta, registrarsi come nuovo utente presso il sito, comunicando i suoi dati anagrafici.

Inoltre il modulo di adesione, oltre che dal dipendente, dovrà essere timbrato e firmato anche dall'ufficio personale della propria azienda.

L'interessato dovrà inoltre provvedere a comunicare alla propria azienda la propria scelta di destinare il Tfr al Fopen (eventualmente utilizzando l'apposita modulistica prevista dal D.Lgs. 252/2005).

Ovviamente, per i soci che non hanno la possibilità di accedere ad internet, rimane invariata la possibilità di effettuare tali richieste con i canali "tradizionali", anche se tale procedura è sconsigliata in quanto, in base alla nostra esperienza, ci sono maggiori probabilità di errori e/o omissioni in fase di compilazione dei moduli e, di conseguenza, di disguidi o allungamento dei tempi di lavorazione.

Ricordiamo infine che, qualora i soci abbiano dimenticato o smarrito la password per l'accesso al sito, la stessa può essere rigenerata utilizzando l'apposita funzione "password smarrita".

Fopen

Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

Le Società associate e le Organizzazioni Sindacali sono state cortesemente invitate a dare la più ampia diffusione del presente comunicato presso tutti i lavoratori interessati, mediante la consueta forma dell'affissione nelle bacheche aziendali, in aggiunta all'utilizzazione della posta elettronica, laddove ovviamente possibile.

Roma, 12 maggio 2009

Il Presidente

Claudio Machetti

