



Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

COMUNICATO AGLI ISCRITTI N. 5 – 2016

Affidamento nuovo incarico service amministrativo

Si informano gli aderenti che il Fondo, a seguito di una gara pubblica e per una durata di cinque anni rinnovabile per altri cinque, ha affidato l'incarico di *service amministrativo* alla società Parametrica Pension Fund S.p.A.

In conseguenza di quanto sopra, nel mese di gennaio 2017, verrà eseguita la migrazione dei dati del Fondo al nuovo service amministrativo. Al fine di rendere la stessa più efficace, si sono rese necessarie alcune azioni che avranno effetto sulla corrente operatività; in particolare:

- Per tutto il mese di dicembre 2016, e parte di gennaio 2017, non potranno essere eseguite le operazioni di inserimento delle richieste da parte degli aderenti ivi comprese quelle di liquidazione, anticipazione e iscrizione. Per cui si invitano gli aderenti, con urgenti necessità, ad inviare tali richieste entro la data del 23 novembre p.v. Il Fondo si impegna a dare loro seguito con il minimo disagio per gli aderenti stessi. La normale attività verrà ripresa appena possibile a partire dal mese di gennaio 2017. Il blocco degli inserimenti riguarderà anche quelli eseguibili via web direttamente dall'area riservata.
- Le prestazioni disinvestite con la valorizzazione del 30 novembre 2016 verranno rese disponibili entro il mese di dicembre 2016 (in anticipo di circa due settimane rispetto al normale calendario).
- La valorizzazione del 16 gennaio 2017 sarà rinviata alla fine dello stesso mese. Pertanto i flussi contributivi di competenza dicembre 2016 verranno investiti in corrispondenza della valorizzazione del 31 gennaio 2017.
- L'accesso al sito www.fondopensionefopen.it sarà in sola visualizzazione con le funzioni dispositive disabilitate fino al rilascio della nuova area riservata da parte della società incaricata. Sarà cura del Fondo fornire tempestivo aggiornamento in merito alle modalità d'accesso alla nuova area riservata;
- Il servizio di call center verrà garantito per tutto il periodo ai consueti riferimenti. Dal giorno 1° febbraio 2017 lo stesso verrà svolto da una società specializzata in stretta collaborazione col personale di Fopen. Sarà cura del Fondo di comunicare tempestivamente i nuovi riferimenti.

Si coglie l'occasione per sottolineare come i disagi segnalati siano funzionali al miglioramento, a regime, dei servizi offerti dal Fondo ai propri iscritti nonché ad un rilevante risparmio sul costo annuo relativo al service amministrativo.

Si prega di dare la più ampia diffusione al presente comunicato.

Fondo Pensione Fopen