



Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

COMUNICATO AGLI ISCRITTI N. 2 – 2017

Nuovi riferimenti Fopen

Si informano gli aderenti che il Fondo, ha completato la transizione delle attività di *service amministrativo* alla società Parametrica Pension Fund S.p.A., di cui al precedente Comunicato n. 5 del 2016.

In conseguenza di quanto sopra, si conferma, come già anticipato, che:

- La valorizzazione del 16 gennaio 2017 sarà rinviata alla fine dello stesso mese. Pertanto i flussi contributivi di competenza dicembre 2016 verranno investiti in corrispondenza della valorizzazione del 31 gennaio 2017.
- L'accesso al sito www.fondopensionefopen.it sarà in sola visualizzazione con le funzioni dispositive disabilitate fino al rilascio della nuova area riservata da parte della società incaricata (vedere sotto);

Inoltre si segnala che:

- È stato finalizzato il nuovo sito web del Fondo disponibile dal 1° febbraio 2017 all'indirizzo www.fondofopen.it. I contenuti sono analoghi al precedente ma la veste grafica è stata rivista e resa più moderna e vicina alle esigenze operative degli aderenti;
- È cambiata di conseguenza anche l'area riservata sia per i lavoratori che le aziende aderenti. Nei prossimi giorni, con tempistiche scaglionate, verranno inviate all'indirizzo mail di ognuno le istruzioni per il primo accesso. In mancanza, gli aderenti interessati potranno contattare il call center per avere le istruzioni relative a partire dal 20 febbraio;
- Dal giorno 1° febbraio 2017 il servizio di call center verrà svolto da una società specializzata in stretta collaborazione col personale di Fopen. Tale servizio è stato potenziato in quanto sarà attivo dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi e la settimana di Ferragosto, dalle ore 8:30 alle ore 17:00. Gli operatori dedicati risponderanno al numero di telefono 0521-1916.399;
- Sarà inoltre possibile inviare le mail al nuovo indirizzo callcenterfopen@parametricafondi.com ;
- Il numero di fax, per inviare eventuali richieste, rimane invariato 06-8530.5561. Si prega, comunque, di fare riferimento alla lista dei contatti disponibile all'apposita sezione del nuovo sito web di cui sopra.

Le Parti Istitutive di Fopen (Aziende ed OOSS) sono cortesemente invitate a dare la più ampia diffusione al presente comunicato.

Roma, 27 gennaio 2017

Fondo Pensione Fopen