



Fondo pensione dipendenti del Gruppo Enel

COMUNICATO AGLI ISCRITTI N. 9 – 2019

Richiesta di Anticipazione per “Ulteriori Esigenze”: l’Area Riservata del sito web del Fondo si aggiorna

Al fine di rendere più fruibile l’operatività, Fopen è in procinto di modificare la procedura via web di richiesta delle anticipazioni per ulteriori esigenze.

In particolare, ferme restando le regole per quella “cartacea”, l’iter via area riservata di richiesta dell’anticipazione prevedrà i seguenti passi:

- Certificazione del proprio indirizzo email, utilizzando una semplice procedura automatica;
- Inserimento della richiesta completando la scheda di inserimento con tutti i dati richiesti;
- Conferma della richiesta, inserendo nell’apposito campo il codice OTP (one time password, utilizzabile una sola volta) ricevuto nella propria casella di posta elettronica.

Una volta confermata dall’utente, salvo impedimenti indicati nel successivo capoverso, la richiesta si intenderà definitivamente acquisita e sarà automaticamente posta in lavorazione e liquidata nei tempi previsti senza alcun successivo intervento manuale.

In ogni caso, la fruizione delle anticipazioni resta in tutto e per tutto regolata dallo specifico documento in vigore, per cui alcune richieste, a causa della presenza di vincoli debitori sulla posizione o di anticipazioni motivate pregresse in attesa di completamento della documentazione, resteranno sospese fino alla rimozione di tale impedimento.

Al fine di consentire una regolare transizione, a partire dal 29 novembre e fino all’11 dicembre p.v., data di partenza della nuova operatività, non sarà disponibile la funzione di inserimento via web delle anticipazioni. Durante il medesimo periodo non saranno accettati neanche le richieste cartacee.

Per maggiori dettagli e sulla nuova funzionalità di inserimento, è possibile fare riferimento ai seguenti documenti:

- Documento sulle anticipazioni:
https://www.fondofopen.it/wp-content/uploads/2017/03/doc_anticipazioni.pdf
- Guida all’inserimento via web delle anticipazioni per ulteriori esigenze:
https://www.fondofopen.it/wp-content/uploads/2019/11/guida_anticipazioni_online.pdf

Roma, 25 novembre 2019

Fondo Pensione Fopen